ตัวช่วยนำเข้า — ใบสั่งงานจากระบบอื่น ตรวจก่อนเก็บทุกครั้ง

เมนู: CMMS ▸ ตัวช่วยนำเข้า...

ภาค 1 — ฟังก์ชันนี้ทำอะไร

ทำอะไร ตัวช่วยนำเข้านำใบสั่งงานจากระบบบำรุงรักษาอื่นเข้าสู่ไฟล์ CMMS ของ ReliaEn คุณส่งออกจากระบบนั้นเป็นไฟล์ CSV หนึ่งแถวต่อหนึ่งใบสั่งงาน มีแถวหัวบอกชื่อคอลัมน์ ในแท็บ นำเข้า (CSV) คุณ

การกระทำ	สิ่งที่ ReliaEn ทำ
เลือกแม่แบบใน แม่แบบ / แหล่งที่มา	ใช้แผนผังคอลัมน์ที่บันทึกไว้ของแม่แบบ ว่าคอลัมน์ใดของไฟล์ส่งออกเก็บรหัสสินทรัพย์ ประเภทรายละเอียด ความสำคัญ และวันที่ขอ ReliaEn ให้ sap_iw38 และ maximo_wo กับอีกสามแม่แบบทุกแม่แบบมีวงเล็บ (ยังไม่ได้ตรวจกับการส่งออกจริง)
1 · เลือก CSV...	อ่านไฟล์และเติมแผนผังคอลัมน์จากแม่แบบ
เปลี่ยน ฟิลด์ปลายทาง	จับคู่คอลัมน์ของไฟล์กับรายละเอียดของใบสั่งงาน หรือเว้นไว้เป็น (not mapped)
3 · ตรวจสอบ	ตรวจทุกแถวด้วยการตรวจเดียวกับใบสั่งงานที่พิมพ์เอง และแสดงทุกแถวที่จะถูกปฏิเสธ ไม่เก็บสิ่งใด
ยืนยัน	เก็บแถวที่ยอมรับเป็นใบสั่งงานใหม่ในสถานะ ร่าง ตามลำดับเลขของไฟล์ เป็นงานนำเข้าหนึ่งงาน

จากข้อมูลใด ไฟล์ CSV และไฟล์ CMMS ที่เปิดอยู่ รหัสสินทรัพย์ต้องเป็นของสินทรัพย์ในไฟล์นั้น asset_tag และ wo_type ต้องจับคู่ ถ้าไม่จับคู่ การนำเข้าจะหยุดทันทีพร้อมข้อความว่าคอลัมน์ที่จำเป็นนั้นยังไม่ได้จับคู่

วิศวกรใช้เมื่อใด เพื่อนำงานค้างหรือประวัติใบสั่งงานจาก SAP, Maximo หรือสเปรดชีตเข้าครั้งเดียว เช่น เมื่อเริ่มใช้ CMMS ของ ReliaEn

ไม่ควรใช้เมื่อ

สถานการณ์	ให้ใช้แทน
คุณต้องการให้ตรงกับ SAP หรือ Maximo อยู่เสมอ รวมสินทรัพย์ ความล้มเหลว แผนเชิงป้องกัน และอะไหล่	CMMS ▸ บริดจ์... (บทที่ 6.15)
คุณต้องการนำใบสั่งงานออกจาก ReliaEn	CMMS ▸ ส่งออก... (บทที่ 6.10)
คุณต้องการนำเข้าเวลาความล้มเหลวเพื่อการวิเคราะห์	ไฟล์ ▸ นำเข้าข้อมูล (Excel / CSV / JSON)...

ภาค 2 — ข้อมูลนำเข้าของตัวอย่าง

สถานการณ์. โรงงานขนาดเล็กมีปั๊ม PUMP-101 และยังไม่มีใบสั่งงาน ตัวอย่างแรกนำใบสั่งงานเปิดอยู่สามใบที่ส่งออกจาก SAP เข้ามา ตัวอย่างที่สองนำสเปรดชีต 20 แถวของผู้วางแผนเข้ามา แถวที่ 7 ระบุสินทรัพย์ GHOST-1 ซึ่งไม่มีอยู่ และแถวที่ 13 มีประเภท XX แต่ละตัวอย่างเริ่มจากสำเนาใหม่ของไฟล์โรงงาน

ไฟล์แรก sap_iw38.csv:

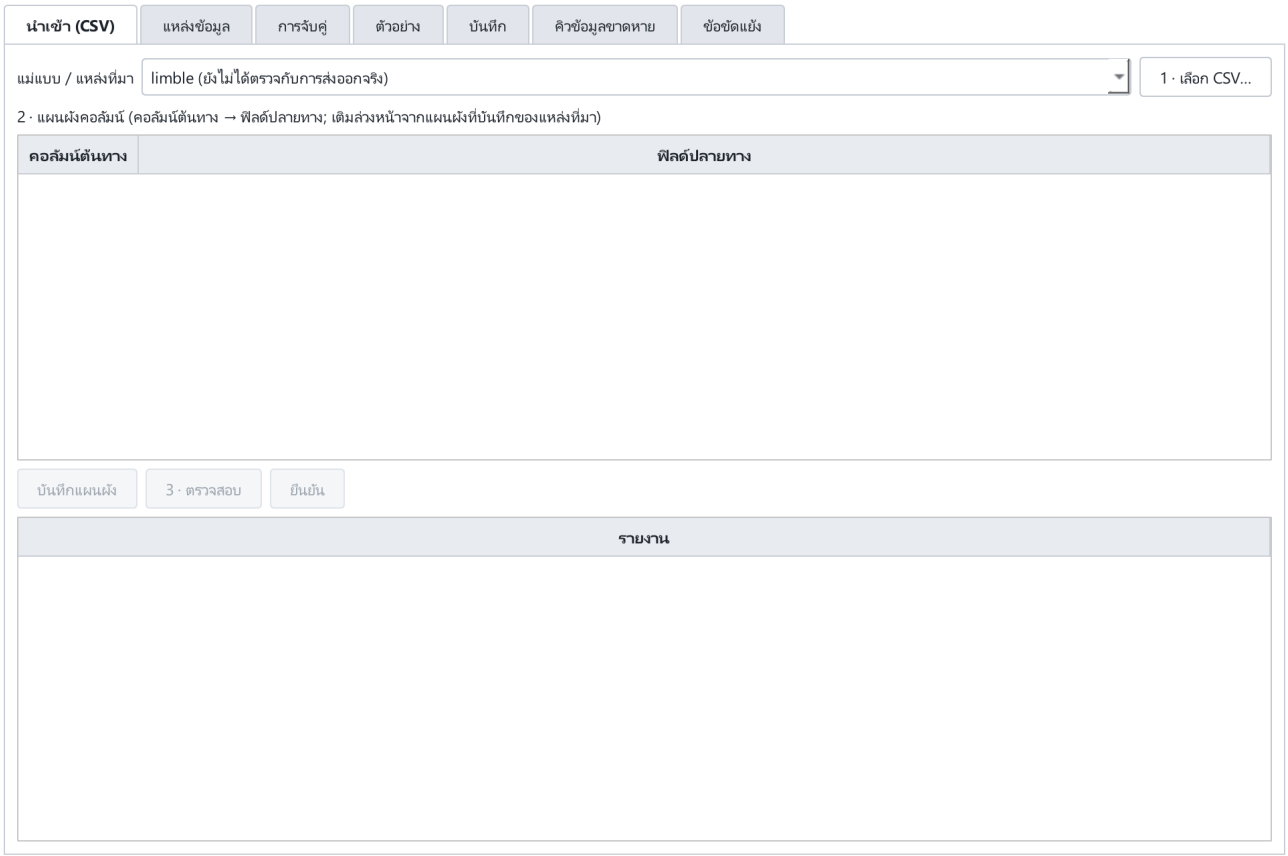
Order	Order Type	Equipment	Description	Priority	Bsc start date
4000123	CM	PUMP-101	Seal replacement	high	2026-08-02
4000124	PM	PUMP-101	Quarterly service	normal	2026-08-03
4000125	CM	PUMP-101	Bearing noise	high	2026-08-04

ไฟล์ที่สอง generic_wo.csv มีคอลัมน์ Asset Tag, Type, Description, Priority และ Requested แถวของไฟล์เรียงตั้งแต่ 2026-08-02 ถึง 2026-08-21 วันละแถว แผนผังของไฟล์นี้:

คอลัมน์ต้นทาง	ฟิลด์ปลายทาง
Asset Tag	asset_tag
Type	wo_type
Description	description
Priority	priority
Requested	requested_at

ไฟล์ในไฟล์ zip ตัวอย่าง	6-Import-Wizard/ReliaEn-Import-Plant.reliaen, sap_iw38.csv, generic_wo.csv

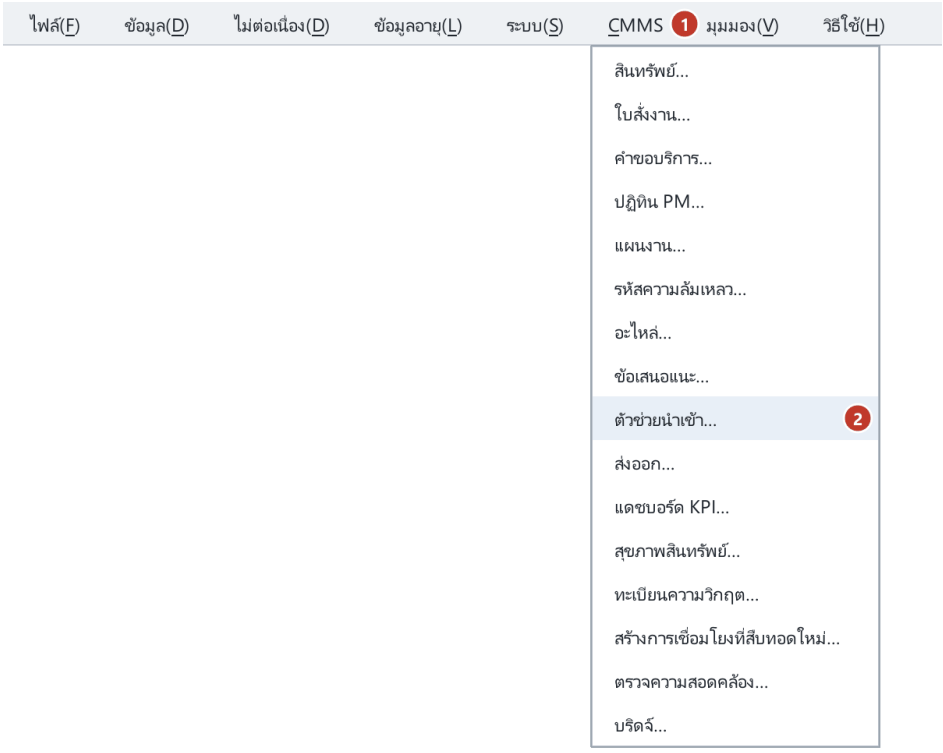
หน้าต่างเมื่อเปิดขึ้น ที่แท็บ นำเข้า (CSV) แท็บอื่นเป็นของบริดจ์ (บทที่ 6.15):



หน้าต่างเมื่อเปิดขึ้น

ภาค 3 — วิธีใช้ ทีละขั้นตอน

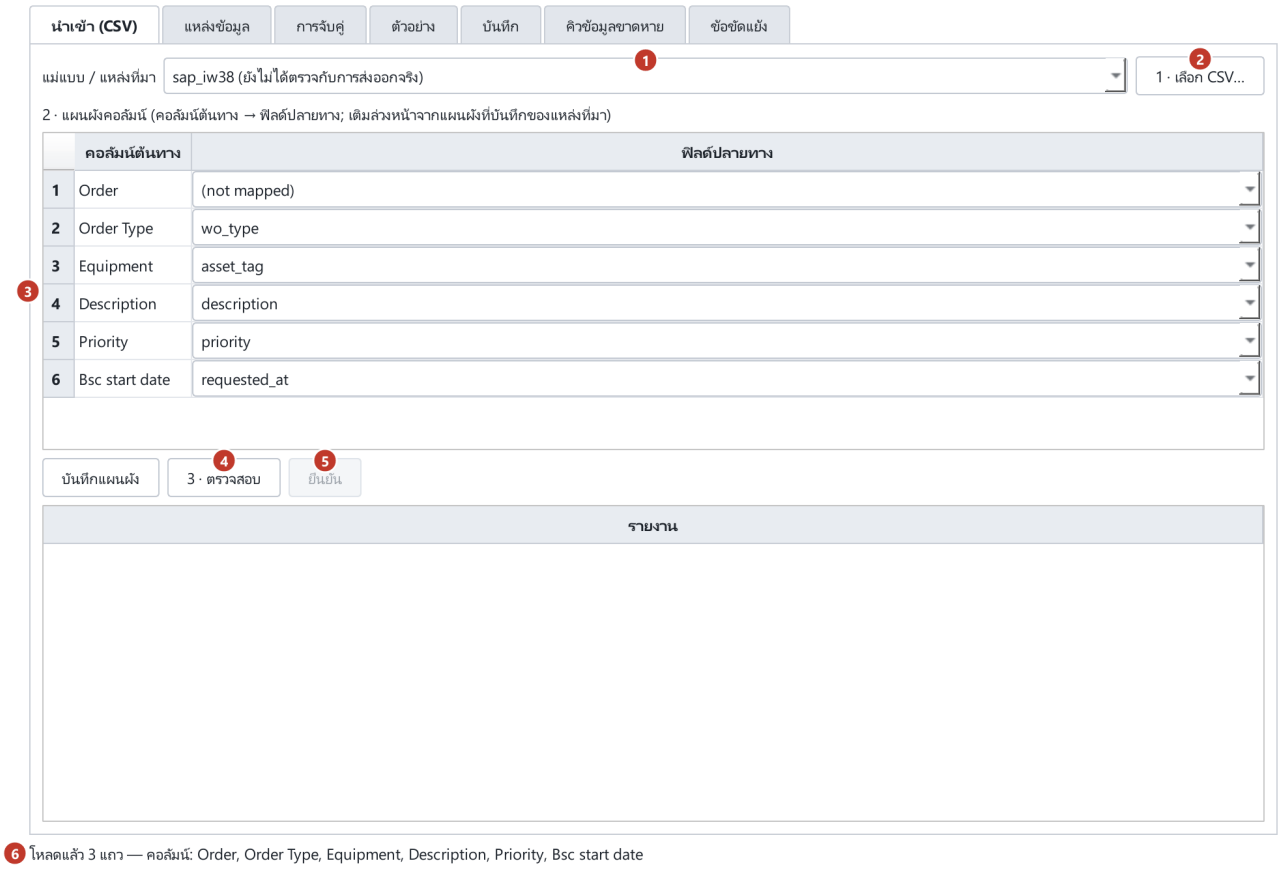
1. **เปิดไฟล์โรงงาน แล้วเลือก CMMS ▸ ตัวช่วยนำเข้า...** ในแถบเมนู หน้าต่าง CMMS — ตัวช่วยนำเข้า จะเปิดขึ้น



ขั้นตอนที่ 1 — เส้นทางเมนู

- ① CMMS: เมนู
- ② ตัวช่วยนำเข้า...: รายการที่ต้องคลิก

2. **นำเข้ารายการจาก SAP** ตามขั้นตอนที่ 3 ถึง 8:

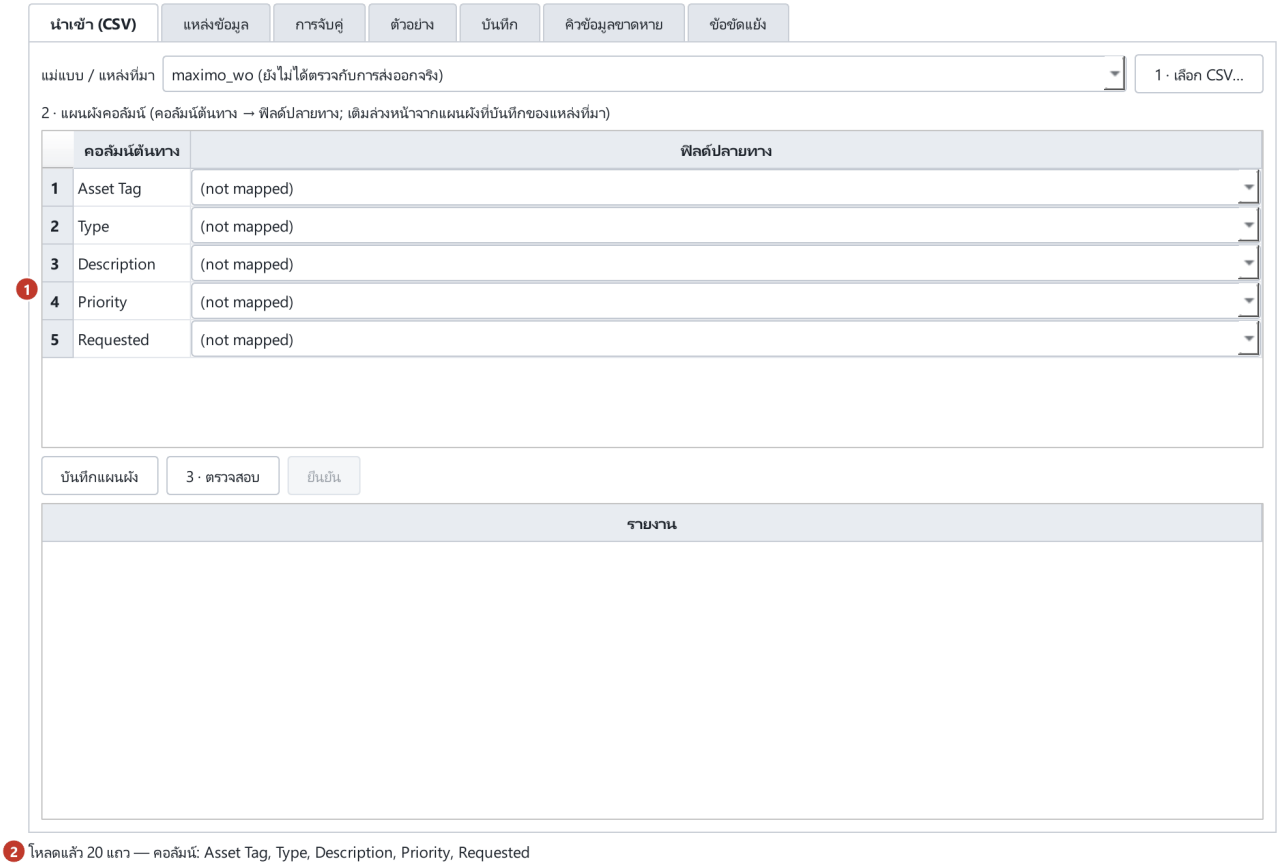


ขั้นตอนที่ 3 ถึง 8 — เลือกไฟล์ SAP แล้ว

- ① แม่แบบ / แหล่งที่มา
- ② 1 · เลือก CSV...
- ③ แผนผังคอลัมน์
- ④ 3 · ตรวจสอบ
- ⑤ ยืนยัน ใช้ได้หลังการตรวจสอบ
- ⑥ บรรทัดท้ายหน้าต่าง

3. ① **ใน แม่แบบ / แหล่งที่มา เลือก sap_iw38**
4. ② **คลิก 1 · เลือก CSV... แล้วเลือก sap_iw38.csv** ในกล่อง นำเข้า CSV
5. ⑥ **ตรวจว่าบรรทัดท้ายหน้าต่างเป็น โหลดแล้ว 3 แถว — คอลัมน์: Order, Order Type, Equipment, Description, Priority, Bsc start date**
6. ③ **ตรวจแผนผัง** จับคู่แล้วห้าคอลัมน์ Order แสดง (not mapped) เพราะไม่เก็บเลขของ SAP
7. ④ **คลิก 3 · ตรวจสอบ**
8. ⑤ **คลิก ยืนยัน**

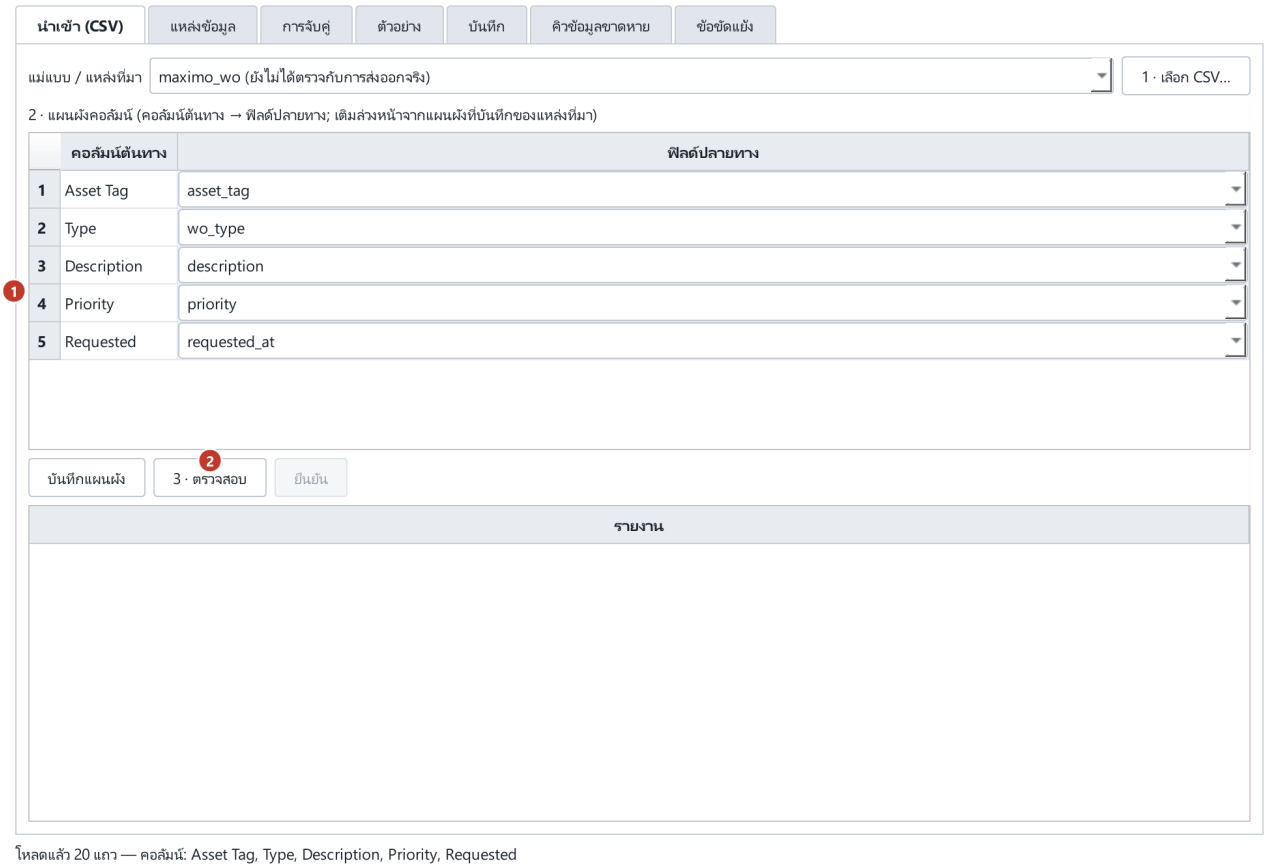
9. **เปิดสำเนาใหม่ของไฟล์โรงงานและเปิดหน้าต่างอีกครั้ง เลือก maximo_wo ใน แม่แบบ / แหล่งที่มา แล้วเลือก generic_wo.csv** แผนผังของ Maximo ไม่รู้จักชื่อคอลัมน์ของผู้วางแผน ทุกแถวจึงแสดง (not mapped):



ขั้นตอนที่ 9 — เลือกไฟล์ของผู้วางแผนแล้ว

- ① แผนผังคอลัมน์ ยังไม่จับคู่
- ② บรรทัดท้ายหน้าต่าง: โหลดแล้ว 20 แถว — คอลัมน์: Asset Tag, Type, Description, Priority, Requested

10. **ตั้งแผนผังแล้วตรวจสอบ** ตามขั้นตอนที่ 11 และ 12:

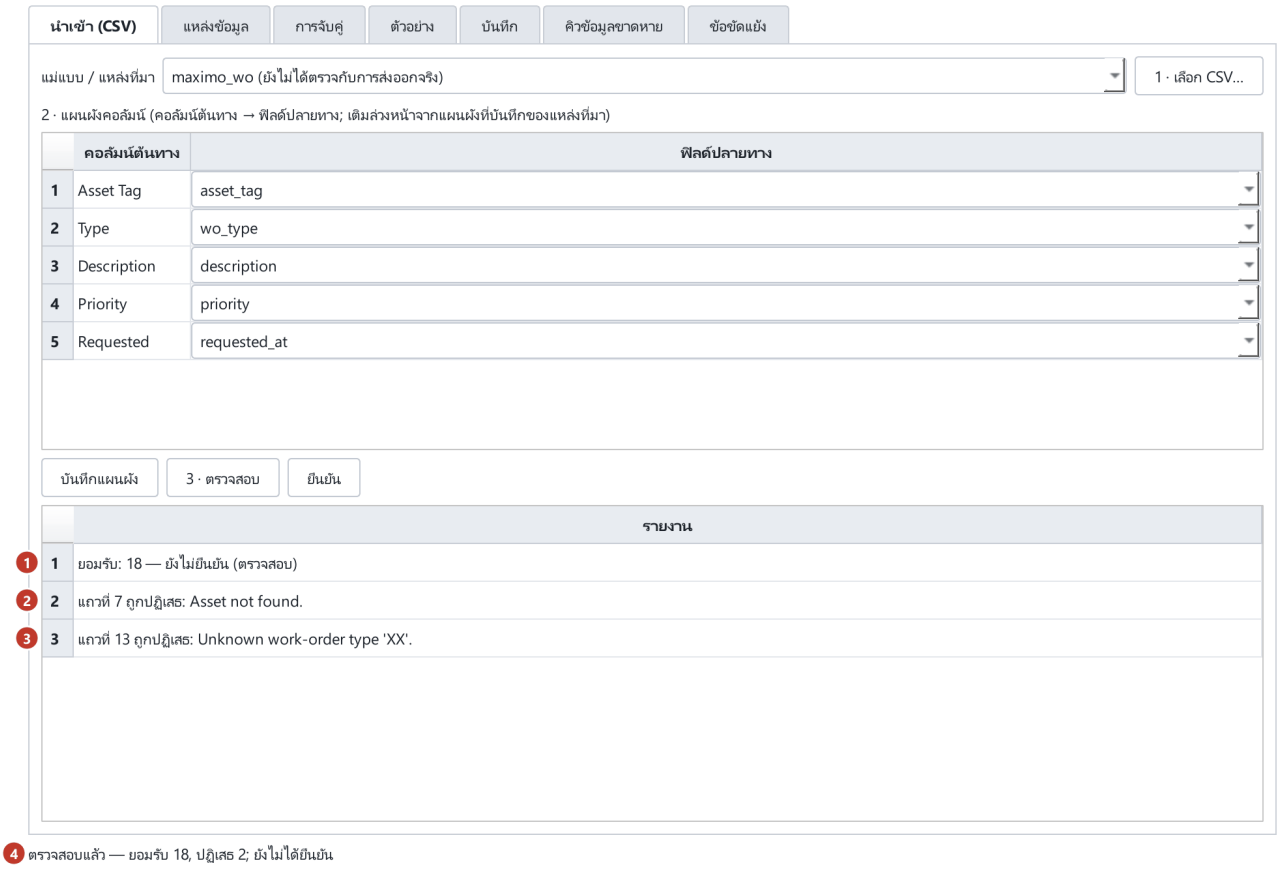


ขั้นตอนที่ 11 และ 12 — จับคู่ห้าคอลัมน์แล้ว

- ① แผนผังคอลัมน์ตามตารางในภาค 2
- ② 3 · ตรวจสอบ

11. ① **ใน ฟิลด์ปลายทาง ของแต่ละแถว เลือกรายละเอียด** ตามตารางในภาค 2
12. ② **คลิก 3 · ตรวจสอบ**

13. **อ่านรายงาน แล้วคลิก ยืนยัน:**

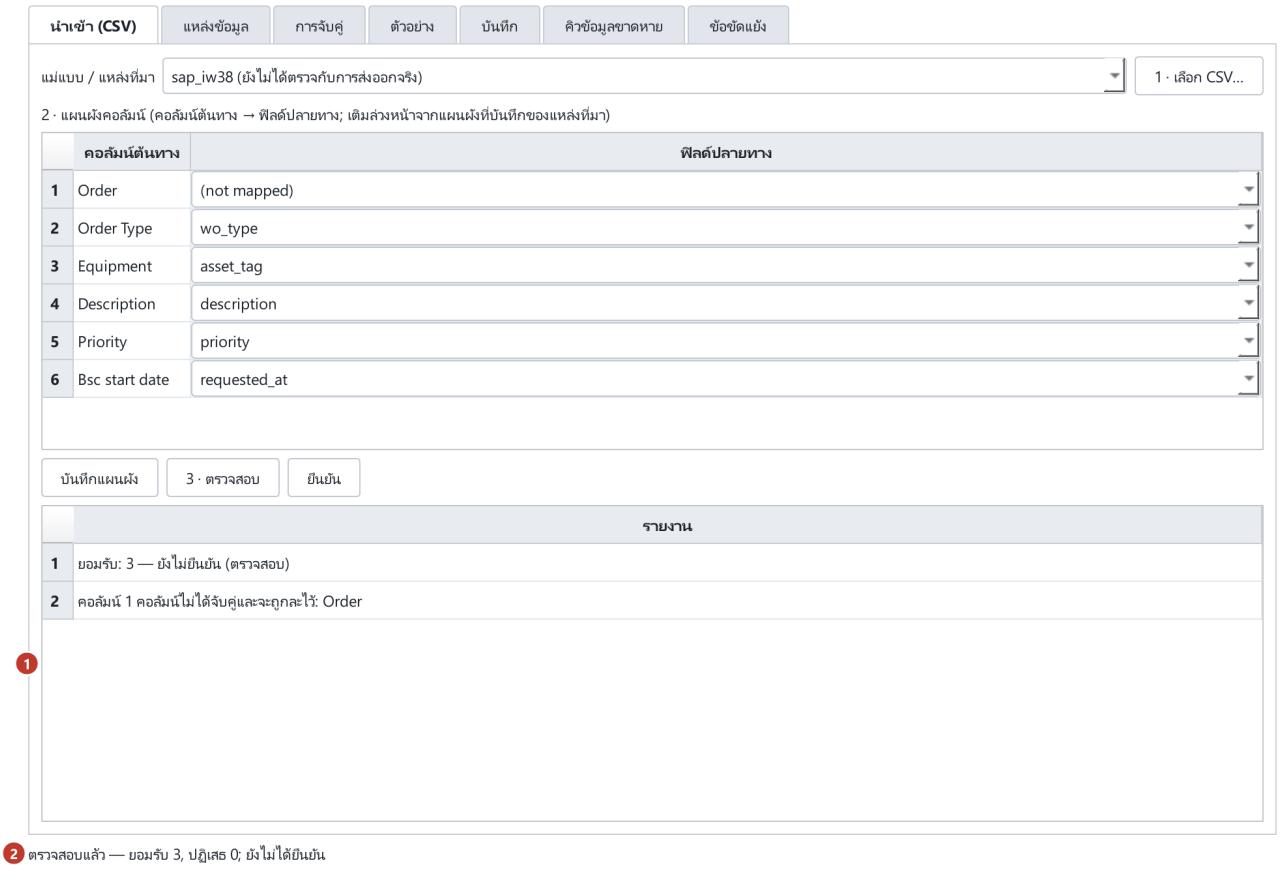


ขั้นตอนที่ 13 — รายงานหลัง 3 · ตรวจสอบ

- ① บรรทัดแรกของ รายงาน
- ② และ ③ แถวที่ถูกปฏิเสธสองแถว
- ④ บรรทัดท้ายหน้าต่าง

ภาค 4 — ผลลัพธ์ ทีละภาพ

หลัง 3 · ตรวจสอบ ของขั้นตอนที่ 7:

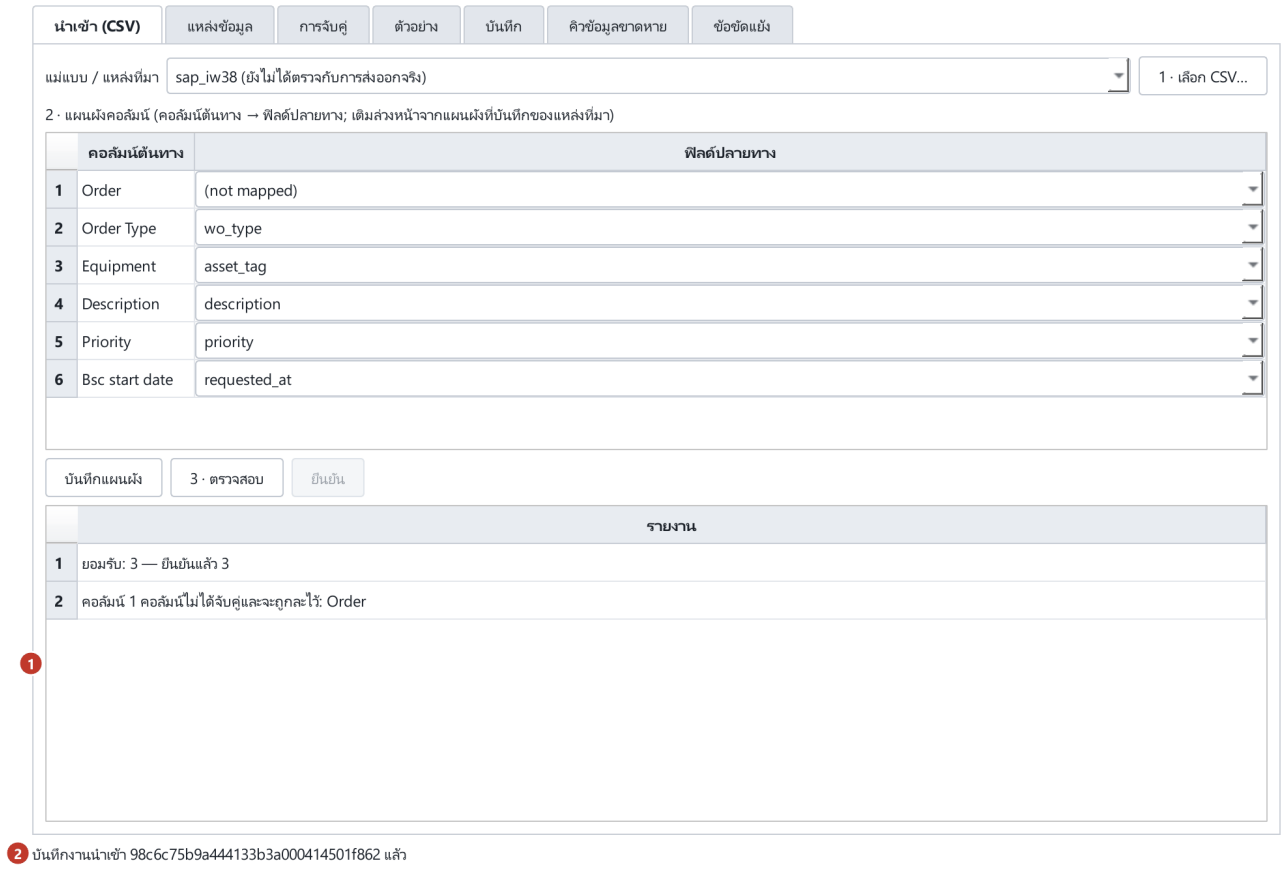


ไฟล์ SAP หลัง 3 · ตรวจสอบ

- ① รายงาน: ยอมรับ: 3 — ยังไม่ยืนยัน (ตรวจสอบ) ตามด้วย คอลัมน์ 1 คอลัมน์ไม่ได้จับคู่และจะถูกละไว้: Order
- ② บรรทัดท้ายหน้าต่าง: ตรวจสอบแล้ว — ยอมรับ 3, ปฏิเสธ 0; ยังไม่ได้ยืนยัน

สิ่งที่ต้องตัดสินใจ โหลดสามแถว ยอมรับสามแถว ไม่มีแถวถูกปฏิเสธ ไฟล์เข้าได้ทั้งหมด การละ Order ไว้ถูกต้อง เว้นแต่ต้องสืบแต่ละใบสั่งงานกลับไปยังใบสั่งของ SAP ในกรณีนั้นให้เก็บไฟล์ส่งออกไว้

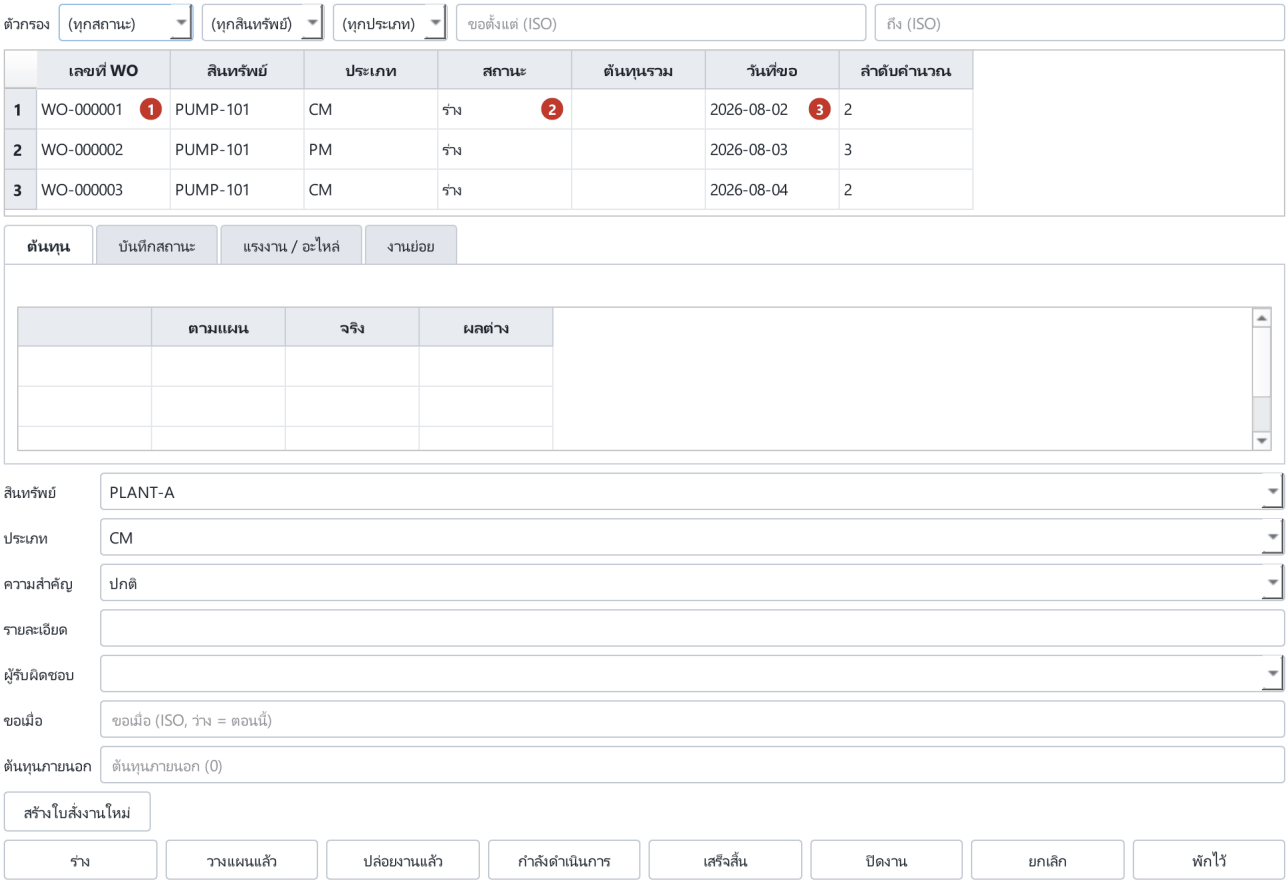
หลัง ยืนยัน ของขั้นตอนที่ 8:



ไฟล์ SAP หลังยืนยัน

- ① รายงาน: บรรทัดแรกเป็น ยอมรับ: 3 — ยืนยันแล้ว 3
- ② บรรทัดท้ายหน้าต่าง: บันทึกงานนำเข้า … แล้ว พร้อมเลขของงานนำเข้า

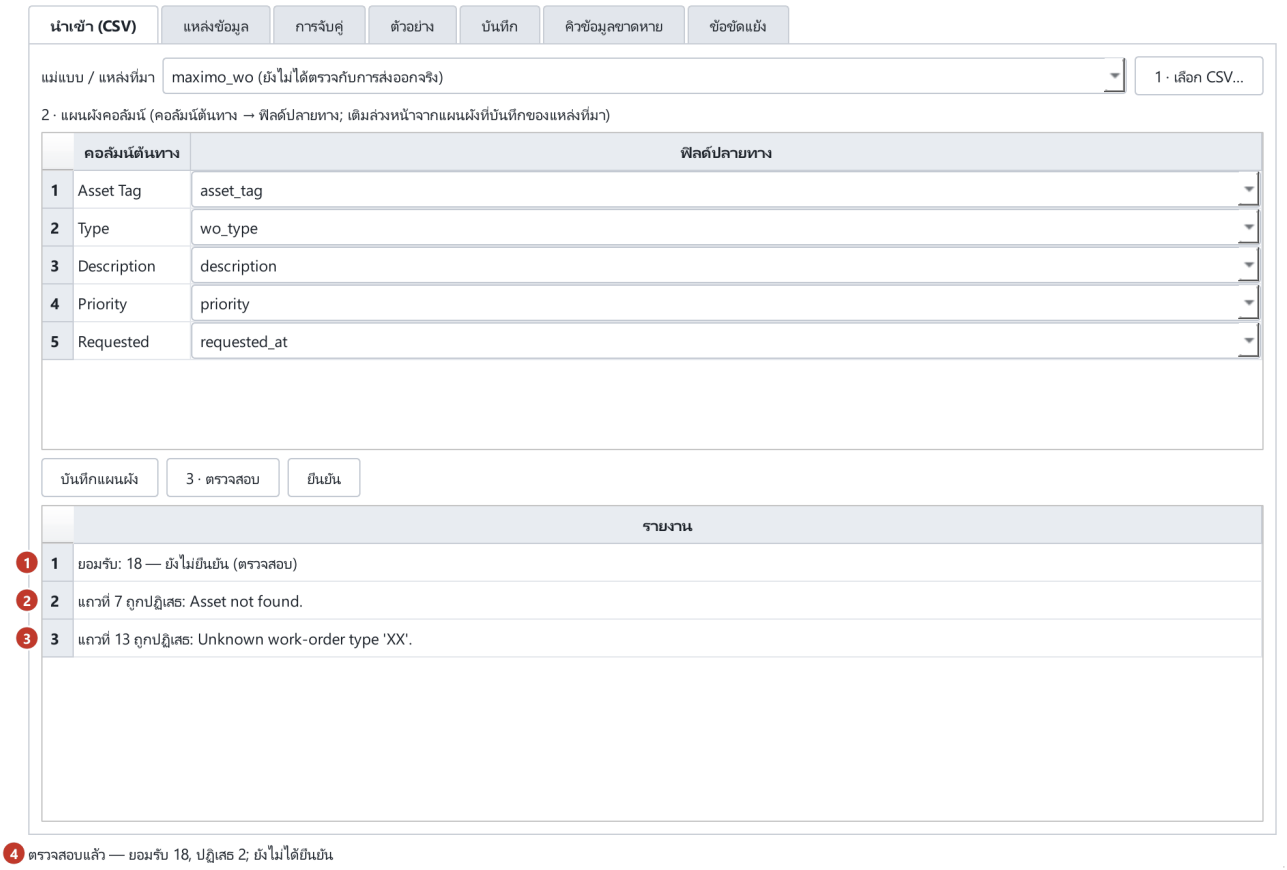
รายการใน CMMS ▸ ใบสั่งงาน… หลังการนำเข้า:



รายการใบสั่งงานหลังนำเข้าจาก SAP

- ① เลขที่ WO: WO-000001 ถึง WO-000003 ReliaEn ให้เลขเอง เลข 4000123 ถึง 4000125 ไม่ถูกนำมา
- ② สถานะ: ร่าง ทั้งสามใบ ใบสั่งงานที่นำเข้าเริ่มเป็นร่าง
- ③ วันที่ขอ: 2026-08-02 แล้ว -03 และ -04 จาก Bsc start date

หลัง 3 · ตรวจสอบ ของขั้นตอนที่ 12:

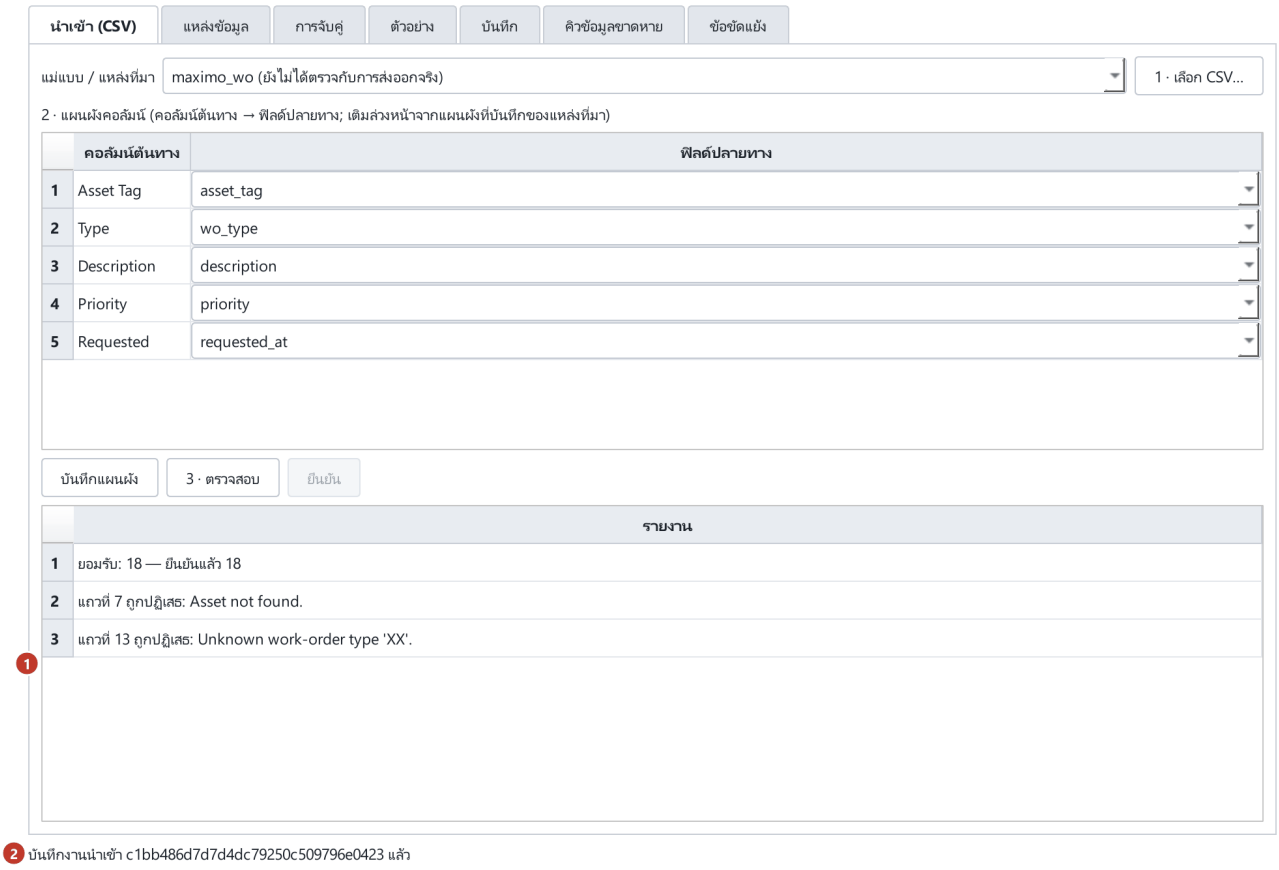


ไฟล์ของผู้วางแผนหลัง 3 · ตรวจสอบ

- ① ยอมรับ: 18 — ยังไม่ยืนยัน (ตรวจสอบ) จาก 20 แถว ผ่านการตรวจ 18 แถว
- ② แถวที่ 7 ถูกปฏิเสธ: Asset not found. ReliaEn 1.0.0 พิมพ์เหตุผลเป็นภาษาอังกฤษ ความหมายคือ ไม่พบสินทรัพย์ GHOST-1 ในไฟล์ CMMS
- ③ แถวที่ 13 ถูกปฏิเสธ: Unknown work-order type 'XX'. ความหมายคือ ไม่รู้จักประเภทใบสั่งงาน XX ประเภทต้องเป็น CM, PM, PdM, MOD, SAFETY หรือ OTHER
- ④ บรรทัดท้ายหน้าต่าง: ตรวจสอบแล้ว — ยอมรับ 18, ปฏิเสธ 2; ยังไม่ได้ยืนยัน

สิ่งที่ต้องตัดสินใจ แถวที่ถูกปฏิเสธสองแถวถูกระบุก่อนเก็บสิ่งใด แก้ในไฟล์แล้วเลือกไฟล์อีกครั้ง หรือยืนยัน 18 แถวแล้วนำสองแถวเข้าภายหลัง

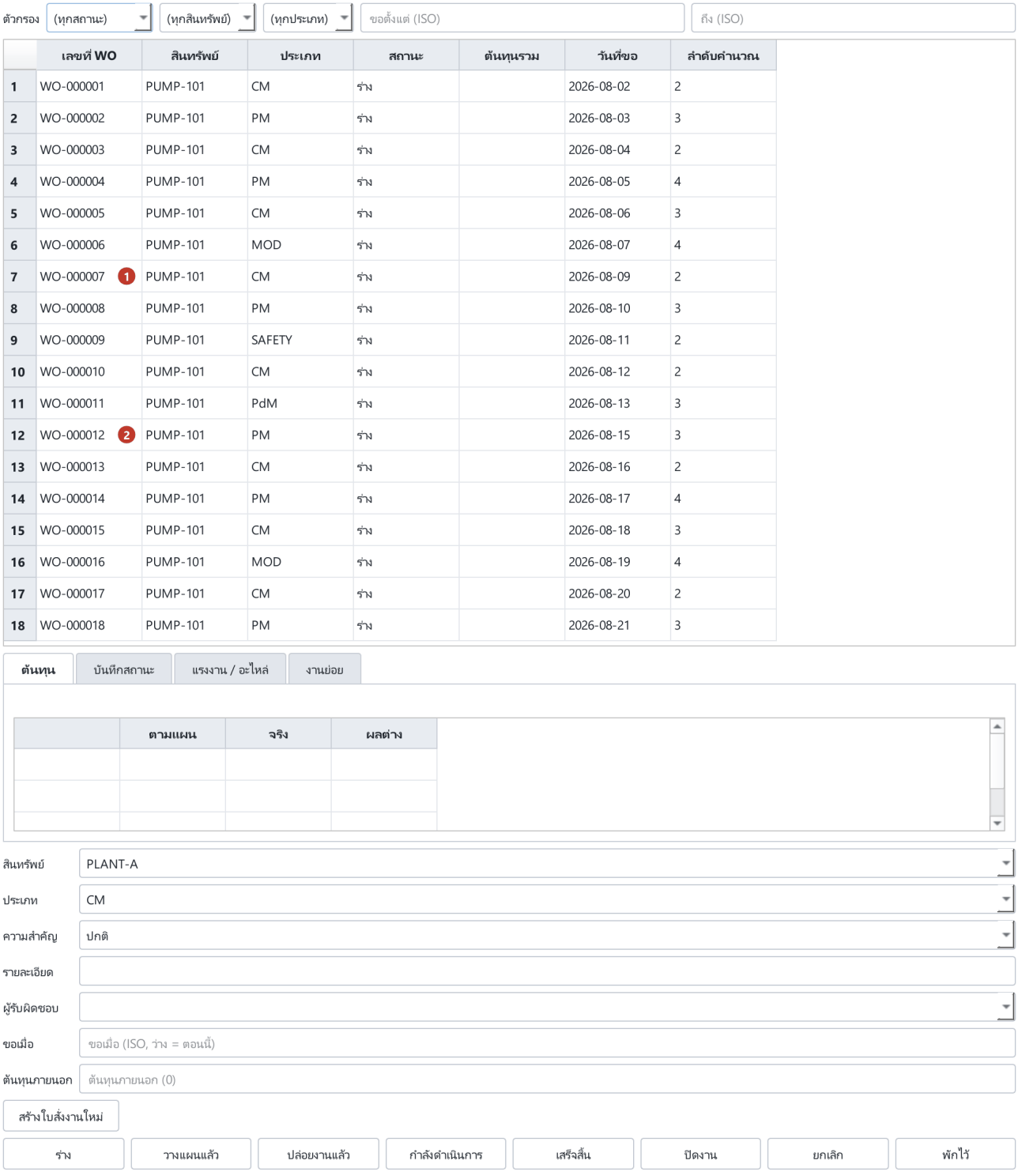
หลัง ยืนยัน ของขั้นตอนที่ 13:



ไฟล์ของผู้วางแผนหลังยืนยัน

- ① รายงาน: ยอมรับ: 18 — ยืนยันแล้ว 18 และแถวที่ถูกปฏิเสธสองแถวยังอยู่ในรายการ ไม่มีแถวใดหายไปโดยไม่มีบรรทัดบอก
- ② บรรทัดท้ายหน้าต่าง: บันทึกงานนำเข้า … แล้ว

รายการใน CMMS ▸ ใบสั่งงาน… หลังการนำเข้านี้:



รายการใบสั่งงานหลังนำเข้าไฟล์ของผู้วางแผน

- ① WO-000007 คือแถวที่ 8 ของไฟล์ (Vibration check, 2026-08-09) แถวที่ 7 ที่ถูกปฏิเสธของวันที่ 2026-08-08 ไม่มีใบสั่งงาน
- ② WO-000012 คือแถวที่ 14 ของไฟล์ (Alignment check, 2026-08-15) แถวที่ 13 ที่ถูกปฏิเสธของวันที่ 2026-08-14 ไม่มีใบสั่งงาน

ภาค 5 — วิธีตีความผลลัพธ์

ตรวจสอบก่อนทุกครั้ง แถวที่ถูกปฏิเสธแสดงก่อนเก็บสิ่งใด การยืนยันย้อนกลับทั้งชุดไม่ได้ ใบสั่งงานที่นำเข้าแต่ละใบจะจัดการเหมือนใบอื่นใน CMMS ▸ ใบสั่งงาน…

เทียบ ยอมรับ กับจำนวนแถวที่คาดไว้ โหลดแล้ว 3 แถวและยอมรับ 3 หมายถึงทุกแถวเข้าแล้ว โหลดแล้ว 20 แถวและยอมรับ 18 หมายถึงยังเหลือสองแถวที่ต้องป้อน

รหัสสินทรัพย์ที่ถูกปฏิเสธหมายถึงสินทรัพย์ยังไม่มีใน ReliaEn ไม่ใช่แถวผิด ให้สร้างสินทรัพย์ใน CMMS ▸ สินทรัพย์… ก่อน แล้วจึงนำเข้า

แผนผังที่เปลี่ยนจะบันทึกไว้กับแม่แบบที่เลือก 3 · ตรวจสอบ บันทึกแผนผังบนหน้าจอเป็นแผนผังของแม่แบบ ตัวอย่างที่สองจึงเปลี่ยนรูปแบบของ maximo_wo เป็นของผู้วางแผน ไฟล์ส่งออกของ Maximo ครั้งต่อไปจะแสดง (not mapped) ทุกแถว ให้จับคู่ใหม่แล้วคลิก บันทึกแผนผัง หน้าต่างจะยืนยันว่า บันทึกแผนผังคอลัมน์สำหรับ maximo_wo แล้ว ให้ใช้แม่แบบหนึ่งกับไฟล์ส่งออกชนิดเดียว

แม่แบบยังไม่ได้ตรวจ (ยังไม่ได้ตรวจกับการส่งออกจริง) หมายถึงชื่อคอลัมน์ตามรูปแบบที่ระบบนั้นเผยแพร่ และยังไม่ได้ตรวจกับระบบที่ใช้งานจริง ให้ตรวจแผนผังในการนำเข้าครั้งแรก

นำเข้างานแต่ละงานจากระบบเดียว เมื่อเลขของระบบอื่นเป็น (not mapped) ไม่มีอะไรผูกใบสั่งงานที่นำเข้ากับต้นทาง งานเดียวกันที่นำเข้าสองครั้งจะถูกเก็บสองครั้ง